Algemene informatie

Aanbesteding: Blanco Papier Hoogvolume
Aanbestedende Dienst: Rijkswaterstaat Corporate Dienst
Referentie: 31218185
Toelichting:
-

Vraag en antwoord

Ref.nr.
58

Onderwerp:
Algemeen · Tussentijdse tests

Vraag:
Indien er tussentijdse tests gedaan worden (of bij kwaliteitsissues) mag Inschrijver er hierbij vanuit gaan dat er vertegenwoordigers van Inschrijver en/of de fabrikant bij aanwezig mogen zijn?

Antwoord:
Ja, Aanbesteder gaat hiermee akkoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
19 nov 2026

Percelen:
P1 Blanco Papier Hoogvolume

Ref.nr.
59

Onderwerp:
Algemeen · Test bij gunning

Vraag:
Inschrijver vraagt zich af of er bij gunning een test vooraf plaats gaat vinden? Indien dit het geval is mag Inschrijver er hierbij vanuit gaan dat er vertegenwoordigers van Inschrijver en/of de fabrikant bij aanwezig mogen zijn?

Antwoord:
Nee, Opdrachtnemer dient te voldoen aan alle eisen en voorwaarden. Het Inkjetpapier moet aansluiten bij de specificaties/richtlijnen die door de respectievelijke fabrikanten van de Hoogvolume printstraten en Couverteermachines zijn opgesteld (zie eis T1) en van dusdanig goede kwaliteit zijn, dat een optimale werking van het gehele print- en couverteerproces is gegarandeerd. Een verificatietest voorafgaande aan start dienstverlening is derhalve niet opportuun.

Fase:
Inschrijffase

Rijksoverheid

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
19 nov 2026

Percelen:
P1 Blanco Papier Hoogvolume

Ref.nr.
60

Onderwerp:
Nvl 1 · vraag 5 · Opslag bij Koper

Vraag:
De wijze van opslag bij Koper (luchtvochtigheid etc.) kan van invloed zijn op de kwaliteit. Bent u bereid aan deze bepaling het navolgende toe te voegen?
“Met inachtneming van het gestelde in dit artikel garandeert Leverancier dat het door hem geleverde papier van goede kwaliteit is en tenminste aan alle relevante wettelijke bepalingen inzake kwaliteit, milieu, veiligheid en gezondheid en de gebruikelijke eisen van deugdelijkheid, doelmatigheid voldoet alsmede voldoet aan de in de offerteaanvraag genoemde specificaties. Koper verplicht zich zodanige (opslag) condities te scheppen die de handhaving van deze kwaliteit waarborgt.” Deze wordt door U simpelweg van de hand gewezen, maar gezien het spectrum aan eisen en eventuele kosten dientengevolge mag Inschrijver er toch wel vanuit gaan dat de opslag en het interne transport van de rollen met de nodige voorzichtigheid en onder de benodigde condities plaatsvindt. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:
Nee, Aanbesteder neemt geen aanvullende contractuele verplichtingen op ten aanzien van opslagcondities van het papier.
Aanbesteder bevestigt wel dat de geleverde producten binnen de reguliere bedrijfsvoering zorgvuldig worden behandeld, opgeslagen en intern getransporteerd.
Indien een kwaliteitsgebrek of storing aantoonbaar het gevolg is van onjuiste behandeling, opslag of intern transport na levering, kan Opdrachtnemer daarvoor niet verantwoordelijk worden gehouden. Opdrachtnemer blijft verantwoordelijk voor het leveren van papier dat voldoet aan alle contractuele eisen, specificaties en kwaliteitsvereisten.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
19 nov 2026

Percelen:
P1 Blanco Papier Hoogvolume

Rijksoverheid

Ref.nr.
61

Onderwerp:
Prijsinvulformulier · instructie 1 · Wettelijke heffingen

Vraag:
Alle bedragen zijn inclusief alle kosten, exclusief btw. Er zijn, van overheidswege een aantal verplichte heffingen opgelegd, welke ook weer afgedragen moeten worden. Deze heffingen maken geen onderdeel uit van het verdienmodel van Inschrijver en geven voor de Opdrachtnemer een vertekend beeld voor de prijsstelling, dit omdat er heffingen zijn die niet structureel zijn en van wisselende hoogte. Deze wettelijke heffingen worden van overheidswege verplicht opgelegd aan Inschrijver en worden door iedere andere organisatie in Nederland als dusdanig geaccepteerd. Deze heffingen moeten verplicht worden afgedragen. Nota bene een overheidsorgaan nu wijst deze berekeningsmethodiek van de hand, wat een vreemde en onoverzichtelijke situatie creëert voor Inschrijver. Verzoek is daarom nogmaals en met klem om een prijs excl. BTW en excl. heffingen uit te vragen.

Antwoord:
Nee, Aanbesteder handhaaft de eis dat aangeboden prijzen alle kosten en heffingen omvatten, met uitzondering van btw.

Een all-in prijs is noodzakelijk om Inschrijvingen op transparante, objectieve en onderling vergelijkbare wijze te kunnen beoordelen. Daarnaast biedt dit duidelijkheid over de totale contractkosten en voorkomt het discussies over de hoogte, toepasselijkheid en eventuele wijzigingen van afzonderlijke heffingen gedurende de looptijd van de Overeenkomst.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
19 nov 2026

Percelen:
P1 Blanco Papier Hoogvolume

Ref.nr.
62

Onderwerp:
BD · pag. 19 · § 5.2 · Plafond en meerafname

Vraag:
Er wordt melding gemaakt van een plafondbedrag voor deze aanbesteding, echter wordt ook aangegeven dat er een overschrijding van 25% plaats kan vinden in de afname. Binnen het vermelde plafondbedrag is er niet de ruimte om deze 25% te absorberen. Is de aanname correct dat als er een meerafname plaats gaat vinden binnen deze 25% additioneel dat dan ook het plafondbedrag voor deze aanbesteding aangepast wordt?

Antwoord:
Zoals reeds eerder aangegeven, heeft het plafondbedrag uitsluitend relatie tot de prijsmethodiek van deze aanbesteding ten aanzien van de Inschrijving. Het plafondbedrag is niet van toepassing in de uitvoering van de Raamovereenkomst. Er is geen relatie tussen het plafondbedrag en (meer) afname; aanpassing is derhalve niet aan de orde.

Rijksoverheid

NB Voor alle Grammages is een plafondprijs vastgesteld ten aanzien van de respectievelijke kiloprijzen die dienen te worden geoffreerd. Om de 4 inschrijfprijzen te bepalen, is per Grammage een weging meegegeven, gebaseerd op de verwachte afname. Als voor alle 4 Grammages de respectievelijke plafondprijs wordt geoffreerd, ontstaat aldus het plafondbedrag van de fictieve aanneemsom. Dit is niet de maximale waarde van de opdracht; door grotere afname en indexeringen kan er een hoger bedrag worden uitgegeven dan deze fictieve aanneemsom. Wat in dezen wel van belang is, is de maximale omvang van de opdracht. Deze kan niet worden overschreden gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst (zie Beschrijvend document, subparagraaf 2.4.2).

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
19 nov 2026

Percelen:
P1 Blanco Papier Hoogvolume

Ref.nr.
63

Onderwerp:
PvE · pag. 11 · P6 · Brandstof in indexering

Vraag:
Momenteel en naar verwachting de komende jaren steeds meer gaat de factor brandstof (diesel) een steeds belangrijker aspect worden in de prijsbepaling van de producten. Inschrijver gaat er vanuit dat Aanbesteder het niet correct vindt dat er een marge gezet wordt op deze factor, vandaar dat Inschrijver verzoekt om, gezien deze ontwikkelingen, dit als een percentage in de indexering mee te gaan. Denk hierbij aan de CBS 81567NED Pompprijzen motorbrandstoffen (https://opendata.cbs.nl/#/CBS/nl/dataset/81567NED/table?ts=1794220635069). Waarmee de indexatie deels bepaald wordt door de daadwerkelijke papierprijzen en deels door de brandstofprijzen. Kunt u hierin meegaan?

Antwoord:
Nee, Aanbesteder gaat hiermee niet akkoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
19 nov 2026

Rijksoverheid

Percelen:
P1 Blanco Papier Hoogvolume

Ref.nr.
64

Onderwerp:
PvE · pag. 11 · P6 · Extreme prijsstijgingen

Vraag:
Indien het verzoek naar indexatie per kwartaal negatief beantwoord wordt verzoeken wij om toe te staan dat er bij extreme situaties (momenteel worden er prijsverhogingen aangekondigd van 10 - 20%) overleg plaats mag vinden waarin Opdrachtnemer een onderbouwd voorstel tot prijsaanpassing mag doen welke in overweging genomen gaat worden. Kunt u hierin meegaan?

Antwoord:
Het is toegestaan om in voorkomende extreme gevallen een verzoek tot indexering te doen, maar in principe wordt door Opdrachtgever hierin rijksbeleid gevolgd.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
19 nov 2026

Percelen:
P1 Blanco Papier Hoogvolume

Ref.nr.
65

Onderwerp:
PvE · pag. 11 · P6 · Indexatie per kwartaal

Vraag:
Momenteel zijn de marktontwikkelingen dermate onrustig en extreem dat een half jaar prijsvast voor beide partijen niet de juiste marktprijs gaat geven. Verzoek is daarom om deze periode aan te passen naar een indexatieperiode van een kwartaal. Kunt u hierin meegaan?

Antwoord:
Nee, Aanbesteder gaat hiermee niet akkoord. Zie ook de beantwoording van vraag 64.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
19 nov 2026

Rijksoverheid

Percelen:
P1 Blanco Papier Hoogvolume

Ref.nr.
66

Onderwerp:
PvE · pag. 9 · M10 · CO_2-eisen en gunning

Vraag:
Aanbesteder gaat niet akkoord om de eisen t.a.v. CO2 en rapportage te laten vervallen/ aan te passen, geeft u in de NvI 1 als reactie op de vraag omtrent buitenproportionaliteit. Deze eis is echter pas proportioneel indien in de uitvraag ook waardering (punten/score) gegeven wordt aan uitvoering van deze eisen. Echter aangezien het enige gunningscriterium Laagste prijs is en er geen extra waarde (gunningscriterium) gegeven wordt aan de (vaak kosten met zich meebrengende) CO2 inspanningen van Inschrijver is deze eis buitenproportioneel. Verzoek is daarom ook om deze eisen t.a.v. de prestatieladder e.d. te laten vervallen!

Antwoord:
Nee, Aanbesteder gaat hiermee niet akkoord. In een aanbesteding kan gekozen worden voor de methodiek Laagste prijs. Hieraan is onlosmakelijk o.a. een Programma van eisen verbonden. Hierin staan inhoudelijke randvoorwaarden voor de prijsinschrijving. CO_2-reductie heeft ook een directe relatie met productlevering. Disproportionaliteit is niet aan de orde. Zie ook de beantwoording van vraag 47.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
19 nov 2026

Percelen:
P1 Blanco Papier Hoogvolume

Ref.nr.
67

Onderwerp:
PvE · pag. 9 · M1 t/m M13 · Milieueisen

Vraag:
Aanbesteder geeft aan niet akkoord te gaan met het laten vervallen van de milieueisen die gesteld worden o.b.v. proportionaliteit en het feit dat de inspanningen om aan deze eis invulling te geven als relatief gering worden gezien. Aanbesteder gaat hierin voorbij aan het feit dat de gunning is o.b.v. laagste prijs en verder geen enkel ander gunningscriterium. Daarnaast gaat Aanbesteder eraan voorbij dat het voor Inschrijver wel degelijk inspanningen met zich meebrengt die iets verder gaan dan "relatief gering", maar daarnaast ook nog de nodige opstart- en jaarlijks terugkerende kosten die hiermee gemoeid zijn. Verzoek is daarom om van deze eisen af te zien.

Antwoord:
Nee, Aanbesteder gaat hiermee niet akkoord; disproportionaliteit is niet aan de orde. Zie de beantwoording van vraag 66

Rijksoverheid

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
19 nov 2026

Percelen:
P1 Blanco Papier Hoogvolume

Ref.nr.
68

Onderwerp:
PvE · pag. 6 · L2 · Levertijdslot

Vraag:
Levering vindt plaats in overleg met de Deelnemer binnen een vooraf vastgesteld tijdsblok van 1 uur (in de NvI 1 al aangepast naar 2 uur). Aangezien leveringen doorgaans plaatsvinden af fabriek en dit in combinatie met de afstand en intensiteit van het verkeer vandaag de dag is het moeilijk om dit te realiseren. Verzoek is daarom ook om een nog ruimer tijdschema te hanteren hiervoor (gewoon van 8.00 tot 12.00 uur). Kunt u hierin meegaan?

Antwoord:
Nee, Aanbesteder gaat hiermee niet akkoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
19 nov 2026

Percelen:
P1 Blanco Papier Hoogvolume

Ref.nr.
69

Onderwerp:
PvE · pag. 4 · T6 · Asgat rollen

Vraag:
Inschrijver kan nergens herleiden welke doorsnede het asgat van de rollen dient te hebben. Kunt u ons hierover informeren?

Antwoord:
De respectievelijke doorsnede betreft 70 mm.

Rijksoverheid

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
19 nov 2026

Percelen:
P1 Blanco Papier Hoogvolume

Ref.nr.
70

Onderwerp:
PvE · pag. 4 · T6 · ISO-meetwaarden

Vraag:
De waardes voldoen - indien van toepassing - aan de specificaties/richtlijnen die door de respectievelijke fabrikanten van de Hoogvolume printstraten en Couverteermachines zijn opgesteld (zie ook eis T1). Deze waardes vallen binnen en worden gemeten conform de respectievelijke ISO-standaard zoals vermeld in eis T6. De markt is niet bekend met de specificaties /richtlijnen die door de respectievelijke fabrikanten van de Hoogvolume printstraten en Couverteermachines zijn opgesteld. Herleidbaar is nu Gewicht (ISO 536) van 80 t/m 160 gram, Opaciteit (ISO 2471) van minimaal 93% en Witheid (niet vermeld als ISO in T6) tussen de 160 - 170 CIE, maar de markt is benieuwd naar de waardes voor Dikte (ISO 534), Gladheid (ISO 8791) en Vochtigheid (ISO 287). Kunt u de markt hierover informeren en een bandbreedte hierin toestaan?

Antwoord:
Er is voor gekozen om een aantal waarden te specificeren die verband houden met onder andere de uitstraling van het papier (gewicht en witheid) en het voorkomen van een datalek (o.a. opaciteit).
Voor de genoemde andere specificaties/richtlijnen wordt geen specifieke bandbreedte aangegeven. Immers, Opdrachtnemer dient een product te leveren conform eisen T1 en K1. Exacte specificaties van onder meer dikte, gladheid en vochtigheid worden daarom niet specifiek benoemd.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
19 nov 2026

Percelen:
P1 Blanco Papier Hoogvolume

Rijksoverheid

Ref.nr.
71

Onderwerp:
PvE · pag. 4 · T2 · Breedtetolerantie

Vraag:
In eis T2 wordt voorgeschreven dat de papierbreedte 450 mm bedraagt met een tolerantie van ±1 mm. Het door ons aangeboden papier heeft een papierbreedte van 450 mm met een tolerantie van -1 mm / +2 mm. Kan aanbestedende dienst bevestigen dat een afwijking van maximaal +2 mm ten opzichte van de voorgeschreven breedte eveneens wordt geaccepteerd? Uw reactie hierop in NvI 1 was dat er in een later stadium, doch uiterlijk in NvI 2, op teruggekomen zou worden. Kunt u deze vraag nu meenemen?

Antwoord:
Zie de beantwoording van vraag 84.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
19 nov 2026

Percelen:
P1 Blanco Papier Hoogvolume

Ref.nr.
72

Onderwerp:
Vraag 8 NvI1

Vraag:
Inschrijver begrijpt uit uw antwoord dat een audit in beginsel pas wordt ingezet nadat via reguliere overleggen geen oplossing is bereikt, behoudens situaties waarin directe interventie noodzakelijk is.
Het bezwaar van Inschrijver ziet echter specifiek op het opgenomen recht om audits bij Personeel van Leverancier uit te voeren. Inschrijver stemt niet in met een algemeen en rechtstreeks auditrecht bij haar personeel. Voor zover voor het doel en de reikwijdte van de betreffende audit informatie van of toelichting door relevante functionarissen uit hoofde van hun functie noodzakelijk is, kan Leverancier hier uiteraard in redelijkheid mee instemmen. Dit dient vooraf met Inschrijver te worden afgestemd. Bent u bereid het betreffende artikel conform het voorgaande te beperken?

Antwoord:
Nee, Aanbesteder gaat hiermee niet akkoord. Benadrukt dient te worden dat Aanbesteder niet lichtzinnig omgaat met dit middel.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:

Rijksoverheid

Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
19 nov 2026

Percelen:
P1 Blanco Papier Hoogvolume

Ref.nr.
73

Onderwerp:
Vraag 5 NvI1

Vraag:
Inschrijver garandeert dat het geleverde papier op het moment van levering voldoet aan de gestelde specificaties en de daaraan redelijkerwijs te stellen kwaliteitseisen. De kwaliteit en geschiktheid van papier kan na levering echter mede worden beïnvloed door omstandigheden die buiten de invloedssfeer van Inschrijver liggen waaronder de wijze van opslag en behandeling van het papier bijv. ten aanzien van temperatuur en luchtvochtigheid.
Kunt u bevestigen dat de garantie zoals opgenomen in artikel 4 ARIV-2026 niet van toepassing is op gebreken of kwaliteitsverlies voor zover deze na levering zijn ontstaan als gevolg van omstandigheden die buiten de invloedssfeer van Leverancier liggen?

Antwoord:
Aanbesteder ziet geen aanleiding artikel 4 ARIV-2026 te wijzigen of nader te interpreteren zoals voorgesteld. Indien zich tijdens de uitvoering kwaliteitsgebreken of kwaliteitsverlies voordoen, zal op basis van de concrete feiten en omstandigheden worden beoordeeld wat de oorzaak daarvan is en welke partij daarvoor verantwoordelijk is. Het voorgaande leidt niet tot aanpassing van de aanbestedingsstukken. Zie ook de beantwoording van vraag 60.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
19 nov 2026

Percelen:
P1 Blanco Papier Hoogvolume

Ref.nr.
74

Onderwerp:
Vraag 4 NvI1

Vraag:
Uit uw antwoord begrijpen wij dat u de mogelijkheid van een keuring gedurende productie, bewerking of opslag niet volledig wenst uit te sluiten.
Het bezwaar van Inschrijver ziet specifiek op de mogelijke uitleg dat het keuringsrecht Koper het

Rijksoverheid

recht geeft om productie-, bewerkings- of opslaglocaties van Leverancier te betreden. Een dergelijk toegangsrecht wordt door Inschrijver, onder meer vanwege de bescherming van bedrijfsvertrouwelijke processen en informatie, niet verstrekt. Inschrijver is uiteraard bereid om op andere passende wijze medewerking te verlenen aan een keuring en de voor de beoordeling van de nakoming van de Overeenkomst redelijkerwijs noodzakelijke informatie te verstrekken.
Kunt u bevestigen dat het in dit artikel opgenomen recht op keuring geen recht geeft op fysieke toegang tot productie-, bewerkings- of opslaglocaties van Leverancier en dat een eventuele keuring in overleg met Leverancier op een andere passende wijze kan worden uitgevoerd?

Antwoord:
Nee, Aanbesteder kan deze bevestiging niet geven. Aanbesteder merkt op dat bij onderhavige opdracht een keuring van het eindproduct na fabricage of levering in de rede ligt. Dit laat onverlet dat artikel 5 ARIV-2026 onverkort van toepassing blijft. Aanbesteder gaat niet lichtzinnig om met het in artikel 5 opgenomen keuringsrecht. De wijze waarop een eventuele keuring wordt uitgevoerd zal afhankelijk zijn van de omstandigheden van het geval en zal, voor zover redelijkerwijs mogelijk, in overleg met Leverancier worden vormgegeven. Het voorgaande leidt niet tot aanpassing van de aanbestedingsstukken.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
19 nov 2026

Percelen:
P1 Blanco Papier Hoogvolume

Ref.nr.
75

Onderwerp:
Vraag 2 NvI2

Vraag:
Inschrijver verzoekt u uw antwoord te heroverwegen en wijst u er in dit verband nogmaals op dat volgens de Gids Proportionaliteit Voorschrift 3.9.D (bij de Aanbestedingswet) dient te worden aangesloten bij de in de branche gebruikelijke voorwaarden. In onze branche is het gebruikelijk aansprakelijkheid voor indirecte-/gevolgschade uit te sluiten. Wij zijn echter bereid in geval van indirecte-/gevolgschade een limitering van € 1.000.000 per gebeurtenis te hanteren. Stemt u hiermee in?

Antwoord:
Nee, Aanbesteder gaat hiermee niet akkoord. Voor de motivering van dit standpunt verwijst Aanbesteder naar het eerder gegeven antwoord op deze vraag. De door de Vraagsteller voorgestelde beperking van de aansprakelijkheid voor indirecte en gevolgschade, al dan niet gemaximeerd tot € 1.000.000 per gebeurtenis, geeft Aanbesteder geen aanleiding zijn standpunt te herzien. Het voorgaande leidt niet tot aanpassing van de aanbestedingsstukken.

Fase:
Inschrijffase

Rijksoverheid

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
19 nov 2026

Percelen:
P1 Blanco Papier Hoogvolume

Ref.nr.
76

Onderwerp:
Vraag 1 NvI1

Vraag:
Inschrijver verzoekt u uw antwoord te herzien en wijst u er in dit verband op dat volgens de Gids Proportionaliteit Voorschrift 3.9.D dient te worden aangesloten bij de in de branche gebruikelijke voorwaarden. Onbeperkte aansprakelijkheid is in onze branche niet gebruikelijk. Wij zijn echter bereid ingeval van schade als bedoeld in artikel 15.3 a ARIV-2026 een limitering van € 1.000.000 per gebeurtenis of een reeks van samenhangende gebeurtenissen te hanteren, dit met inachtname van het bepaalde in artikel 15.3 b ARIV-2026. Stemt u hiermee in?

Antwoord:
Nee, Aanbesteder gaat hiermee niet akkoord. Aanbesteder ziet geen aanleiding af te wijken van de aansprakelijkheidsregeling zoals opgenomen in de ARIV-2026. Het door Inschrijver gedane voorstel geeft Aanbesteder geen aanleiding het eerder ingenomen standpunt te herzien. Voor de motivering verwijst Aanbesteder naar de eerder gegeven antwoorden inzake artikel 15 ARIV-2026. Het voorgaande leidt niet tot aanpassing van de aanbestedingsstukken.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
19 nov 2026

Percelen:
P1 Blanco Papier Hoogvolume

Ref.nr.
77

Onderwerp:
NvI-antwoord / Ref. nr. 47

Vraag:
U stelt aan Inschrijvers dat uiterlijk 12 maanden na ingangsdatum van de overeenkomst een CO_2-prestatieladder niveau/trede 1 moet overleggen.

Gaat u akkoord met een aanvullende eis dat bij het niet voldoen aan deze verplichting een direct

Rijksoverheid

opeisbare boete van 1% (gelijk aan trede 1) van de inschrijfsom volgt?

Antwoord:
Feitelijk betreft dit een bestekseis en als niet wordt voldaan, is de sanctie dat de Overeenkomst wordt ontbonden. De voorgestelde aanvullende eis is niet aan de orde.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
19 nov 2026

Percelen:
P1 Blanco Papier Hoogvolume

Ref.nr.
78

Onderwerp:
NvI-antwoord / Ref. nr. 47

Vraag:
Kan Aanbestedende Dienst inzicht geven in de proportionaliteitsafweging die heeft geleid tot de keuze voor trede 1, terwijl de marktontwikkeling sinds de vorige aanbesteding heeft geleid tot meerdere inschrijvers die reeds beschikken over trede 3-certificering?

Antwoord:
Opdrachtnemer dient uiterlijk binnen 12 maanden na ingangsdatum van de Overeenkomst te beschikken over een geldig certificaat op trede 1 of hoger van CO_2-Prestatieladder versie 4.0 of een aantoonbaar gelijkwaardige certificering. Er kan worden volstaan met een geldig certificaat op trede 3 van CO_2-Prestatieladder versie 3.1.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
19 nov 2026

Percelen:
P1 Blanco Papier Hoogvolume

Ref.nr.
79

Onderwerp:
Beschrijvend document pag 11 "Bestelling & Levering" NvI-antwoord / Ref. nr. 14 en 53

Rijksoverheid

Vraag:
U geeft aan dat de ad hoc / spoedleveringen 1x per jaar zijn. De ervaring leert dat dit 4x per jaar is. Oftewel: 4 ad hoc leveringen per deelnemer per jaar, dus 8 in totaal per jaar.
Bent u bereid de eis hierop aan te passen, zodat alle inschrijvende partijen calculeren met dezelfde realistische variabelen en zich daarop kunnen organiseren?

Antwoord:
Het is een juiste constatering dat afgelopen jaar er inderdaad meer dan één spoedlevering heeft plaatsgevonden bij Deelnemer Belastingdienst (4 keer). De frequentie heeft echter geen directe invloed op het gevraagde volume voor spoedleveringen; immers, er is gesteld dat na een spoedlevering er pas na minimaal 6 weken weer om een spoedlevering kan worden verzocht. Hypothetisch kan dit gedurende de looptijd van de Overeenkomst dus maximaal 8,6 keer per jaar (52 weken/ 6 weken). In de praktijk wordt gemiddeld één keer per jaar om een spoedlevering verzocht, maar uitschieters zijn mogelijk.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
19 nov 2026

Percelen:
P1 Blanco Papier Hoogvolume

Ref.nr.
80

Onderwerp:
Programma van Eisen, Prijs pagina 11, P5 "Prijs op het moment van bestellen" NvI-antwoord / Ref. nr. 12

Vraag:
Op basis van de beschreven werkwijze, waarbij de prijs geldig is op het moment van bestellen, ontstaat een ongewenste situatie.

Indien bijvoorbeeld de prijs in maand 1 gelijk is aan 100 en op dat moment het volledige jaarvolume wordt besteld, dient het gehele volume tegen deze prijs te worden gefactureerd. Gedurende de looptijd tussen bestelling en daadwerkelijke levering kunnen de prijzen echter aanzienlijk wijzigen als gevolg van indexatie. Wanneer de prijs gedurende deze periode bijvoorbeeld met 10% stijgt of daalt, ontstaat een discrepantie tussen de gefactureerde prijs en de op dat moment geldende geïndexeerde prijs.

Bij prijsstijgingen komt dit risico volledig voor rekening van Inschrijver: de gefactureerde prijs bedraagt dan 100, terwijl de geïndexeerde prijs op het moment van levering 110 bedraagt.

Bij prijsdalingen ligt dit risico juist volledig bij de Aanbestedende Dienst: de gefactureerde prijs bedraagt dan 100, terwijl de marktconforme geïndexeerde prijs op het moment van levering 90 bedraagt.

Om een evenwichtige risicoverdeling te waarborgen en aan te sluiten bij de daadwerkelijke marktomstandigheden, verzoeken wij u te bepalen dat de prijs die geldt op het moment van levering leidend is voor de facturatie.

Rijksoverheid

Dit sluit tevens aan bij de gebruikelijke marktpraktijk binnen Europese aanbestedingen waarbij indexatie van toepassing is.

Kunt u bevestigen dat de op het moment van levering geldende, geïndexeerde prijs wordt gehanteerd voor de facturatie?

Antwoord:
Aanbesteder herziet het eerder gegeven antwoord.
Aangezien het mogelijk is dat er ruim van tevoren wordt besteld ten opzichte van het gewenste leveringsmoment, bevestigt Aanbesteder dat de op het moment van aflevering geldende (geïndexeerde) prijs wordt gehanteerd voor de facturatie.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
19 nov 2026

Percelen:
P1 Blanco Papier Hoogvolume

Ref.nr.
81

Onderwerp:
Programma van Eisen, Prijs pagina 11, P6 "indexatiemethodiek" NvI-antwoord / Ref. nr. 11

Vraag:
Het hanteren van een halfjaarlijkse indexeringsmethodiek kan leiden tot aanzienlijke verschillen tussen de overeengekomen prijzen en de feitelijke ontwikkelingen van de inkoopprijzen. Zowel Inschrijver als de Aanbestedende Dienst loopt hierdoor het risico dat gedurende de contractperiode geen marktconforme prijzen worden gehanteerd.
Bij stijgende marktprijzen ligt het risico volledig bij Inschrijver, terwijl bij dalende marktprijzen het risico volledig bij de Aanbestedende Dienst ligt. Om het risico van een prijsvastperiode van zes maanden te beperken, zullen inschrijvers (naar verwachting) een risico-opslag opnemen in hun tarieven.
Een indexeringsmethodiek op kwartaalbasis sluit beter aan bij actuele marktontwikkelingen, beperkt de noodzaak tot het opnemen van risico-opslagen en draagt bij aan marktconforme prijzen gedurende de contractperiode.
Kunt u bevestigen dat indexering op kwartaalbasis wordt toegestaan?

Antwoord:
Nee, Aanbesteder gaat hiermee niet akkoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Rijksoverheid

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
19 nov 2026

Percelen:
P1 Blanco Papier Hoogvolume

Ref.nr.
82

Onderwerp:
NvI-antwoord / Ref. nr. 22

Vraag:
Bent u bereid het antwoord op NvI-vraag 22 te heroverwegen en aan te geven of de witheid met een waarde tussen de 160 <> 165 CIE (B-grade) of tussen de 166 <> 170 CIE (A-grade) moet zijn?

Antwoord:
Nee, Aanbesteder gaat hiermee niet akkoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
19 nov 2026

Percelen:
P1 Blanco Papier Hoogvolume

Ref.nr.
83

Onderwerp:
Eis L8 inzake voorgeschreven palletsoort

Vraag:
In eis L8 wordt voorgeschreven dat de rollen inkjetpapier Eye to the Sky worden geleverd met 3 rollen per blokpallet van het formaat 80 x 120 cm (EURO-pallet). Het gebruik van andere palletformaten is niet toegestaan.
Wij constateren dat het leveren van drie papierrollen op een europallet van 80 x 120 cm vanuit logistiek en transporttechnisch oogpunt niet verantwoord uitvoerbaar is. Bij deze wijze van belading steken de papierrollen (diameter 120) buiten de pallet uit, waardoor zij onvoldoende ondersteuning en bescherming hebben en een verhoogd risico lopen op beschadiging tijdens transport, overslag en handling.
Daarnaast wijzen wij op de verplichtingen rondom veilig goederenvervoer. Op grond van artikel 5.18.6 van de Regeling voertuigen moet lading zodanig worden gezekerd dat deze onder normale verkeersomstandigheden, waaronder hard remmen, plotselinge uitwijkmanoeuvres en slecht wegdek, niet kan vallen of de stabiliteit van het voertuig in gevaar kan brengen.
Ook sluiten de uitgangspunten van Incoterms® 2020 aan bij het belang van een passende verpakking voor veilig transport. In artikel A8 (Checking/Packaging/Marking) is bepaald dat de verkoper de goederen op een voor het betreffende transport geschikte wijze dient te verpakken,

Rijksoverheid

tenzij partijen hierover andere afspraken hebben gemaakt.
Het voorgeschreven palletformaat van 80 x 120 cm lijkt in dit geval onvoldoende aan te sluiten bij de afmetingen van de papierrollen en de noodzakelijke bescherming tijdens het transport. Een blokpallet van 120 x 120 cm biedt naar onze mening de benodigde ondersteuning en maakt het mogelijk de rollen stabieler en veiliger te vervoeren.
Wij verzoeken de aanbestedende dienst daarom eis L8 te herzien en levering op een blokpallet van 120 x 120 cm toe te staan, zodat de papierrollen op een transporttechnisch verantwoorde en veilige wijze kunnen worden geleverd.

Antwoord:
Eis L8 wordt herzien naar:

'Rollen Inkjetpapier worden Eye to the sky afgeleverd, 3 rollen op een pallet. Het is aan Opdrachtnemer om te bepalen op welke soort pallet efficiënt, veilig en binnen de kaders van overige eisen de vracht wordt vervoerd en afgeleverd. Opdrachtnemer stelt deze pallets (kosteloos) ter beschikking en zorgt ook voor retourname van de pallets.

Er mogen maximaal 200 lege pallets bij Deelnemer Belastingdienst en maximaal 100 lege pallets bij Deelnemer DUO in de respectievelijke opslag staan.'

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
19 nov 2026

Percelen:
P1 Blanco Papier Hoogvolume

Ref.nr.
84

Onderwerp:
Vraag 23 - Vragenronde 1 inzake tolerantie papierbreedte

Vraag:
Nog inhoudelijk te beantwoorden vraag 23 van de Nota van Inlichtingen I:
'In eis T2 wordt voorgeschreven dat de papierbreedte 450 mm bedraagt met een tolerantie van ±1 mm. Het door ons aangeboden papier heeft een papierbreedte van 450 mm met een tolerantie van -1 mm / +2 mm. Kan aanbestedende dienst bevestigen dat een afwijking van maximaal +2 mm ten opzichte van de voorgeschreven breedte eveneens wordt geaccepteerd?'

Antwoord:
Nee, Aanbesteder gaat hiermee niet akkoord. Aanbesteder handhaaft de in eis T2 opgenomen papierbreedte van 450 mm met een tolerantie van maximaal - 1 mm/ + 1 mm (449/451 mm). De gevraagde tolerantie is vastgesteld op basis van de gewenste uniformiteit en uitwisselbaarheid van het Inkjetpapier binnen de productieomgeving van de Deelnemers.

Fase:
Inschrijffase

Rijksoverheid

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
19 nov 2026

Percelen:
P1 Blanco Papier Hoogvolume